LACIE

SAFE

HARD DRIVE

User Manual

Sommario

Sicurezza e tutela della salute **5**
Precauzioni generiche 5

1. Descrizione dell'unità LaCie SAFE **7**
Funzionalità dell'unità LaCie SAFE 7
I tre livelli di sicurezza dell'unità 7

2. Rimozione dell'unità LaCie SAFE dalla confezione **8**
2.1 Contenuto della confezione 8
2.2 Requisiti minimi di sistema 9

3. Operazioni preliminari **10**
3.1 Uso del sensore impronte 10
3.2 Amministratori 11
3.3 Utenti e autorizzazioni 11
3.4 Regole per la registrazione degli utenti 11

4. Collegamento dell'unità LaCie SAFE **12**
4.1 Collegamento dell'alimentatore 12
4.2 Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer. 13
4.3 Collegamento del sistema antifurto all'unità LaCie SAFE (opzionale) 13

5. Configurazione dell'unità LaCie SAFE **14**
5.1 Installazione del software dell'unità 14
Utenti Windows 14
Utenti Mac 16
5.2 Impostazione di nomi utenti e privilegi 17
Creazione/modifica di nomi utenti e privilegi 17
5.3 Registrazione delle impronte 18
5.4 Registrazione di altri utenti 19

6. Utilizzo dell'unità LaCie SAFE **20**
6.1 Utilizzo dell'unità come utente registrato 20
6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore 21
Finestra di dialogo dell'interfaccia User Management (Gestione utenti) 22
6.3 Utilizzo di più unità LaCie SAFE sullo stesso computer 23
6.4 Blocco dell'unità LaCie SAFE 23
6.5 Scollegamento dell'unità 24
Utenti Windows 24
Utenti Mac 24

7. Informazioni utili **25**

7.1 Formati di file system 25
Utenti Windows 25
Utenti Mac 26
7.2 Formattazione dell'unità LaCie SAFE 27
Utenti Windows 27
Utenti Mac 29
7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB 2.0 31
Che cosa significa USB 2.0? 31
Trasferimento dei dati 32

8. Domande frequenti (FAQ) 33

9. Risoluzione dei problemi relative all'unità LaCie SAFE 35

10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte 39

11. Assistenza tecnica 40

12. Garanzia 42

Glossario 43

Copyright

Copyright © 2006 LaCie. Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata su dispositivi di archiviazione, né trasmessa in alcuna forma e tramite alcun mezzo elettronico o meccanico (fotocopiatrice, registratore o altro) per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di LaCie.

Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi citati in questa Guida appartengono ai rispettivi proprietari.

Variazioni

La presente guida ha scopo puramente informativo e può essere modificata senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità relativamente a eventuali errori o omissioni e all'uso delle informazioni in esso contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe A è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Normative FCC (Federal Communications Commissions) sulle interferenze in radiofrequenza

LaCie SAFE Hard Drive
Conforme agli standard FCC
PER LA CASA O L'UFFICIO

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni:

1. I dispositivi non devono causare interferenze dannose.
2. Il dispositivo può subire interferenze, che possono provocare problemi di funzionamento.

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. I valori limite intendono assicurare ragionevoli margini di protezione dalle interferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente
- Collegando il dispositivo a una diversa presa di corrente o a un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'apparecchio ricevente
- Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza

Modifiche non autorizzate da LaCie possono rendere nulla la compatibilità con le normative FCC e le normative di settore canadesi, nonché impedire all'utente di usare il prodotto.

ATTENZIONE! Modifiche non autorizzate dal produttore possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare l'unità.

Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie dichiara sotto la propria responsabilità che il presente prodotto è conforme ai seguenti standard normativi europei: Classe B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

Con riferimento alle seguenti direttive:

73/23/CEE Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione

89/336/CEE Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica

Questo simbolo sul prodotto o la confezione indica che il prodotto non può essere smaltito come normale rifiuto. In caso di smaltimento, l'utente è tenuto a consegnare il prodotto usato a un centro per la raccolta autorizzato, specializzato nel riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. La raccolta differenziata e il riciclaggio aiutano a proteggere le risorse ambientali e garantiscono che i prodotti nocivi vengano riciclati con modalità tali da non danneggiare la salute dell'uomo e l'ambiente. Per informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio, rivolgersi agli uffici del comune di residenza, al servizio per lo smaltimento dei rifiuti locale o al punto vendita presso cui è stato acquistato il prodotto.

ATTENZIONE! Per rispettare i limiti di emissione FCC ed evitare interferenze con la ricezione radiotelevisiva è necessario utilizzare un cavo di alimentazione di tipo schermato. È essenziale utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito.

Sicurezza e tutela della salute

- La manutenzione del sistema deve essere effettuata solo da personale qualificato e debitamente autorizzato.
- Leggere attentamente la presente Guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio del sistema.
- Non aprire l'unità e non cercare di smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, corto circuiti o emissioni pericolose. L'unità non contiene componenti la cui manutenzione o riparazione possa essere effettuata dall'utente. Se si riscontrano problemi di funzionamento, fare ispezionare l'unità da personale dell'Assistenza tecnica LaCie.
- Non lasciare l'unità esposta a pioggia né utilizzarla vicino ad acqua o in presenza di umidità. Non collocare sull'unità oggetti contenenti liquidi, per evitare che penetrino nelle aperture, provocando scosse elettriche, cortocircuiti, incendi o lesioni personali.
- Verificare che il computer e l'unità siano correttamente collegati a terra, per ridurre al minimo i rischi di scosse elettriche. Requisiti dell'alimentazione: 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz. Le variazioni nella tensione di alimentazione non devono superare ± 10% delle sovratensioni transitorie nominali di categoria II.

Precauzioni generiche

- Non esporre l'unità LaCie SAFE a temperature esterne all'intervallo 5 °C - 35 °C, a umidità operative esterne all'intervallo 5-80% (senza condensa) o a umidità di immagazzinaggio esterne all'intervallo 10-90% (senza condensa), per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non collocare l'unità vicino a fonti di calore né esporla ai raggi solari, nemmeno attraverso la finestra. Non collocare l'unità in ambienti troppo freddi o troppo umidi.
- Non utilizzare l'unità ad altitudini superiori a 2000 metri.
- Staccare sempre la spina dell'unità dalla presa elettrica se, a causa delle condizioni atmosferiche, le linee elettriche possono essere colpite da fulmini e se si prevede di non utilizzare l'unità per lunghi periodi di tempo. Questa precauzione riduce il rischio di scosse elettriche, corto circuiti o incendi.
- Utilizzare solo l'alimentatore fornito con l'unità.
- Non usare l'unità in prossimità di altri elettrodomestici, quali televisori, radio o altoparlanti, per evitare possibili interferenze che pregiudicherebbero il funzionamento degli altri apparecchi.
- Non collocare l'unità in prossimità di fonti di interferenze magnetiche; ad esempio monitor, televisori e altoparlanti. Le interferenze magnetiche pos-

sono pregiudicare il funzionamento e la stabilità dell'unità.

- Non appoggiare oggetti pesanti sopra l'unità ed evitare di applicarvi una forza eccessiva.
- Non applicare una forza eccessiva sull'unità. Nel caso in cui si verifichi un problema, consultare la sezione Diagnostica di questa guida.

ATTENZIONE! La garanzia dell'unità può decadere se non vengono rispettate le precauzioni indicate.

1. Descrizione dell'unità LaCie SAFE

Congratulazioni per aver acquistato l'unità LaCie SAFE Hard Drive. Per proteggere i propri dati da accessi non autorizzati, è sufficiente collegare l'unità al computer ed eseguire una semplice e rapida procedura di configurazione tramite software.

L'unità LaCie SAFE è simile a un'unità disco esterna standard, ma protegge i dati utilizzando una tecnologia biometrica. Questa tecnologia emergente consente di identificare gli utenti mediante caratteristiche biologiche univoche quali le impronte digitali e la voce. La scansione delle impronte digitali, il metodo usato nell'unità SAFE, è il sistema biometrico più comunemente usato. Questa tecnologia consente di bloccare e sbloccare l'unità.

L'interfaccia di amministrazione degli utenti dell'unità LaCie SAFE permette di gestire facilmente il sistema di riconoscimento delle impronte digitali. La procedura guidata fornisce istruzioni dettagliate su come effettuare l'installazione.

Grazie alle sue caratteristiche, l'unità LaCie SAFE è la soluzione di storage ideale sia per le aziende che per gli utenti privati.

Funzionalità dell'unità LaCie SAFE Hard Drive

- Essendo disponibile in capacità fino a 500 GB, è ideale per archiviare tutti i dati importanti in modo sicuro
- Consente l'accesso ai dati solo agli utenti autorizzati
- Permette di configurare fino a un massimo di 5 utenti autorizzati
- Consente di registrare fino a 10 impronte digitali

I tre livelli di sicurezza dell'unità

Livello 1: accesso biometrico

L'accesso ai dati è consentito solo agli utenti autorizzati.

Livello 2: dispositivo di blocco dell'unità basato su firmware

Tutte le unità LaCie SAFE hanno un codice firmware univoco. Ciò significa che il disco fisso interno può essere usato solo con la scheda madre originale e che non è possibile accedere ai dati nel caso in cui l'unità venga rubata o rimossa dal casing.

Livello 3: porta per il collegamento del sistema antifurto (opzionale)

L'unità LaCie SAFE è munita di una porta per il collegamento della catena del sistema antifurto che consente di bloccare l'unità a una struttura fissa (tavolo, computer o altro) utilizzando lo speciale sistema antifurto (acquistabile a parte). Per ulteriori informazioni sul sistema antifurto, visitare il sito Web di LaCie.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: LaCie non garantisce in alcuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie. Per prevenire possibili perdite di dati, LaCie consiglia vivamente di effettuare **DUE** copie dei dati e di conservarne ad esempio una su un'unità disco esterna e l'altra sull'unità disco interna, oppure su un'altra unità disco esterna o su un supporto di storage rimovibile. LaCie offre un'ampia scelta di unità CD e DVD. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni più idonee per il backup, visitare il sito Web di LaCie.

2. Rimozione dell'unità LaCie SAFE dalla confezione

Oltre a vantare anni di esperienza nel campo dello storage, LaCie ha stabilito numerose partnership con i principali produttori di soluzioni per la protezione dei dati per creare una nuova famiglia di unità appositamente progettata per proteggere i dati più importanti da utenti non autorizzati. Queste unità sono soluzioni ad alte prestazioni che offrono la qualità tipica di tutti i prodotti LaCie.

Questa unità rappresenta la soluzione perfetta per proteggere e poter accedere facilmente ai dati. Queste unità possono essere condivise tra PC e Mac e consentono di registrare fino a 5 profili di utenti autorizzati a accedere ai dati.

2.1 Contenuto della confezione

1. LaCie SAFE Hard Drive
2. Cavo Hi-Speed USB 2.0
3. Kit con alimentatore
4. CD-ROM contenente le utility LaCie (con Guida per l'utente e suite software per l'unità LaCie SAFE)
5. Guida d'installazione rapida

NOTA TECNICA: per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.

2.2 Requisiti minimi di sistema

Requisiti di sistema per USB 2.0	
Windows® 2000 e Windows XP	Mac OS 10.2 o versioni successive

Requisiti hardware per USB 2.0		
PC o Mac con porta USB 2.0 incorporata	Processore Intel Pentium II o G3 da 350 MHz o più potente	Almeno 128 MB di RAM

NOTA TECNICA: per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.

NOTA TECNICA: gli utenti registrati possono accedere all'unità da qualsiasi computer Windows o Mac.

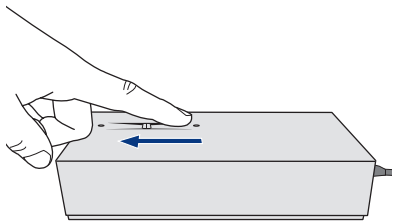
3. Operazioni preliminari

L'unità LaCie SAFE è così straordinaria che verrebbe voglia di iniziare subito a usarla. Tuttavia, poiché offre funzioni di protezione aggiuntive che non sono normalmente disponibili sulle unità disco esterne, è molto importante esaminare con attenzione le sue funzionalità principali prima di iniziare a usarla.

- 3.1 Uso del sensore impronte
- 3.2 Utenti con privilegi amministrativi
- 3.3 Utenti autorizzati e privilegi
- 3.4 Regole per la registrazione degli utenti

3.1 Uso del sensore impronte

Prima di usare il sensore impronte, verificare sempre che sia rivolto verso l'esterno. Quindi, appoggiare un dito sul sensore in modo che copra tutta la superficie del sensore e tocchi la piastra di metallo che lo racchiude. Verificare che la parte superiore del dito tocchi il bordo superiore della scanalatura in metallo, quindi far scorrere il dito lentamente lungo il sensore.



Se il sensore non riesce a rilevare l'impronta, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

3.2 Utenti con privilegi amministrativi

Gli amministratori possono decidere chi è autorizzato a usare l'unità e quali diritti assegnare agli utenti. In particolare gli amministratori possono:

- Accedere all'interfaccia di gestione utenti per aggiungere/rimuovere utenti
- Assegnare agli utenti privilegi di sola lettura, lettura/scrittura o amministrativi
- Modificare i profili degli utenti
- Modificare i profili degli amministratori

Per ulteriori informazioni sui privilegi degli amministratori, vedere la sezione 6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: per impostazione predefinita, il primo utente che utilizza l'unità viene configurato come amministratore. Tuttavia, è possibile assegnare i privilegi amministrativi a qualunque utente.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: è possibile registrare più impronte a condizione che non si superi il numero massimo di 10 impronte per tutti gli utenti. Quindi, è possibile ad esempio registrare 2 impronte per ciascuno dei 5 utenti (compreso l'amministratore), 10 impronte per un singolo utente o qualsiasi combinazione di impronte intermedia.

3.3 Utenti e privilegi

L'amministratore può registrare le impronte digitali di un massimo di quattro utenti aggiuntivi. Al momento della registrazione, può decidere se assegnare loro privilegi di sola lettura o di lettura/scrittura o amministrativi.

Sola lettura: gli utenti dotati di questi privilegi possono leggere i dati memorizzati sull'unità, ma non possono scrivere nuovi dati. In altre parole, non possono modificare dati o rimuovere i file.

Lettura/scrittura: gli utenti con privilegi di lettura/scrittura possono sia leggere i dati salvati nell'unità che scrivere nuovi dati.

Amministrazione: gli utenti con privilegi amministrativi possono decidere quali utenti sono autorizzati a usare l'unità nonché assegnare loro diritti di accesso. Per ulteriori informazioni sui privilegi amministrativi, vedere la sezione 6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore.

3.4 Regole per la registrazione degli utenti

L'unità LaCie SAFE consente di salvare fino a 10 impronte. Poiché ciascun utente registrato (compreso l'amministratore) deve registrare almeno due impronte digitali, è possibile registrare i profili di un massimo di cinque utenti, ossia di un amministratore e quattro utenti normali.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione di utenti, vedere la sezione 5. Configurazione dell'unità LaCie SAFE.

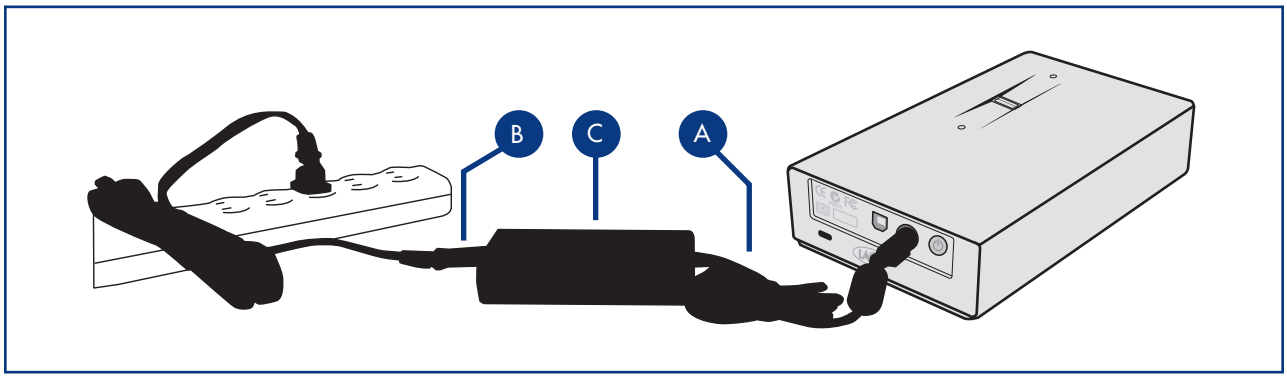
4. Collegamento dell'unità LaCie SAFE

Per collegare rapidamente l'unità LaCie SAFE alla rete di alimentazione e al computer, seguire la procedura descritta di seguito.

Passaggio 1	4.1 Collegamento dell'alimentatore	Pagina 12
Passaggio 2	4.2 Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer	Pagina 13

4.1 Collegamento dell'alimentatore

Con l'alimentatore vengono forniti due cavi: il primo cavo (A) deve essere collegato all'unità LaCie, mentre il secondo (B) deve essere collegato a una presa elettrica, ad esempio una presa a muro o un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente.



1. Collegare il cavo **A** all'unità LaCie.
2. Collegare il cavo **B** alla basetta dell'alimentatore.
3. Collegare il cavo **B** a una presa con protezione da sovracorrente o a una presa a muro.

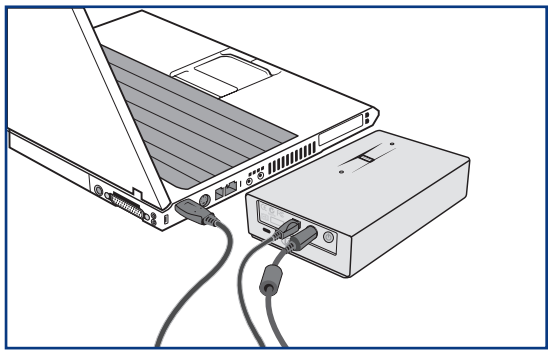
Quindi, collegare il cavo di interfaccia all'unità e al computer.

ATTENZIONE! Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia.

ATTENZIONE! Rimuovere sempre l'adattatore CA prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e annullare la garanzia.

4.2 Collegamento del cavo USB 2.0 all'unità LaCie e al computer

1. Esaminare attentamente il cavo, verificare che il cavo USB 2.0 sia stato allineato correttamente e inserirlo saldamente nella porta USB sul retro dell'unità verificando che non possa muoversi.
2. Ricercare il logo USB 2.0 (generalmente usato per identificare la porta) vicino al connettore sul lato anteriore, posteriore o laterale del computer, quindi inserire saldamente il cavo nella porta USB



Icone USB (Universal Serial Bus)	
CERTIFIED USB	HI-SPEED CERTIFIED USB
USB 1.0	USB 2.0

NOTA TECNICA: per ottenere velocità USB 2.0, è necessario collegare l'unità a una porta host USB 2.0. Se è collegata a una porta USB 1.1, l'unità può funzionare solo alla velocità dell'interfaccia USB 1.1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB 2.0.

NOTA TECNICA: vedere la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni UBS 2.0 per informazioni importanti sulla disconnessione delle periferiche USB 2.0 e per ottenere prestazioni ottimali.

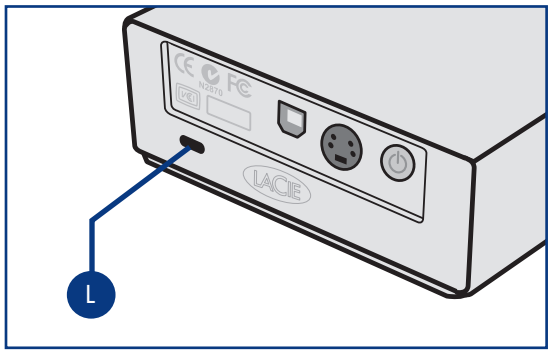
NOTA TECNICA: a questo punto il volume dell'unità non è ancora visibile, al contrario verrà visualizzato solo un disco vuoto rimovibile. Dopo la configurazione dell'unità, verrà installato tutto il volume di storage e sarà possibile iniziare a usare l'unità.

4.3 Collegamento del sistema antifurto all'unità LaCie SAFE (opzionale)

È possibile fissare l'unità LaCie SAFE a una struttura fissa (tavolo, computer, ecc.) tramite lo speciale sistema antifurto.

L'incavo (**L**) per l'inserimento del sistema antifurto è situato sul retro dell'unità LaCie SAFE.

Per ulteriori informazioni sul sistema antifurto, vedere il sito Web di LaCie.



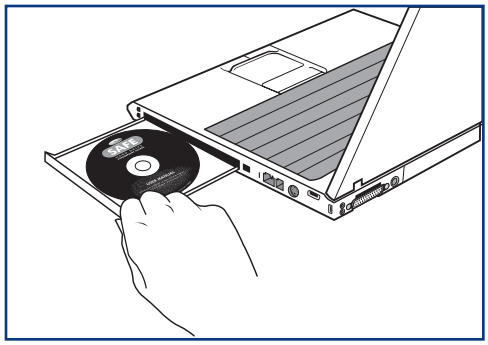
5. Configurazione dell'unità LaCie SAFE

5.1 Installazione del software dell'unità

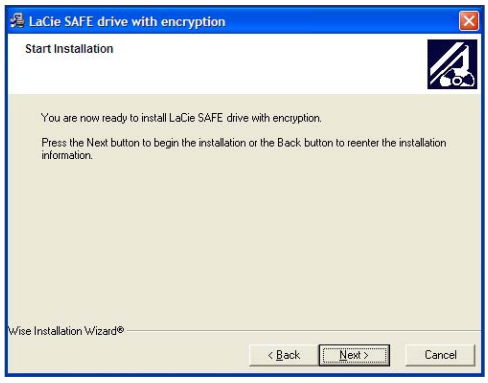
Utenti Windows

1. Inserire il CD delle utility LaCie fornito con l'unità nel lettore di CD o DVD.
2. Fare doppio clic sull'icona **LaCie SAFE** nella cartella Risorse del computer per aprire il CD, quindi fare doppio clic sul **programma di installazione dell'unità LaCie SAFE**. L'utility **LaCie SAFE Drive Tool** viene copiata sul computer e viene creato un collegamento nel menu di avvio. Aprire l'applicazione per installare l'unità LaCie SAFE.
3. Viene visualizzata la finestra iniziale del programma di installazione. È sempre consigliabile chiudere tutte le altre applicazioni prima di eseguire questo programma. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare o su **Cancel** (Annulla) per chiudere le applicazioni aperte.
4. Il programma di installazione crea una cartella di destinazione per il software LaCie. Per modificare la cartella, fare clic su **Browse** (Sfoglia) e scegliere una nuova cartella. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare l'installazione.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: benché l'interfaccia possa variare leggermente rispetto a quella illustrata nelle figure, i passaggi sono sempre gli stessi.



CD-ROM con utility


LaCie SAFE drive with encryption
Start Installation
You are now ready to install LaCie SAFE drive with encryption.
Press the Next button to begin the installation or the Back button to reenter the installation information.
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

Avvio del programma di installazione

5. Il programma di installazione installa automaticamente il software. Una barra colorata indica l'avanzamento dell'operazione.

Installazione del software

6. Al termine dell'operazione viene visualizzata una finestra di dialogo che conferma che l'installazione ha avuto esito positivo.
7. Riavviare il computer (solo utenti Mac).
8. Al termine dell'installazione viene automaticamente aperta l'utility LaCie Safe Drive Tool.

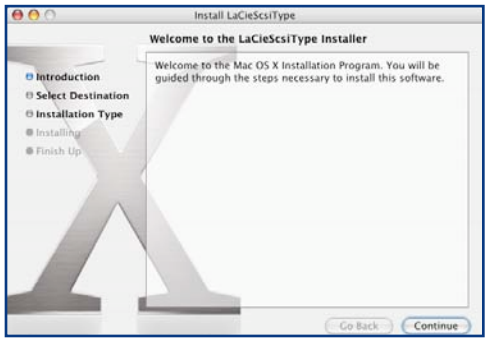
LaCie SAFE drive with encryption
LaCie SAFE drive with encryption has been successfully installed.
Press the Finish button to exit this installation.
< Back
Finish >
Cancel

Termine dell'installazione

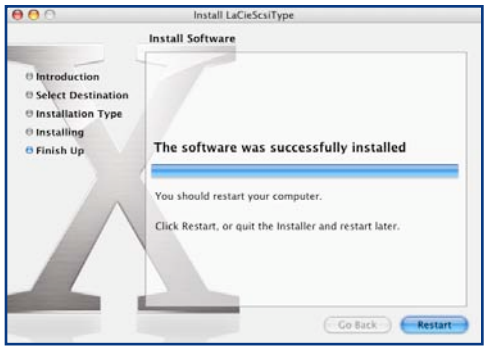
Utenti Mac

1. Fare doppio clic sull'icona dell'unità LaCie SAFE sulla scrivania per aprire il CD, quindi fare doppio clic sull'icona del programma di installazione dell'unità LaCie SAFE.
2. Per installare l'interfaccia di gestione utenti dell'unità LaCie SAFE, trascinarla dal CD alla cartella Applicazioni.
3. Fare doppio clic su **LaCie SAFE Drive Tool** (Utility di configurazione dell'unità LaCie SAFE) per configurare l'unità LaCie SAFE.
4. Al termine dell'esecuzione del **programma di installazione dell'unità LaCie SAFE**, viene visualizzata una finestra di dialogo che conferma che l'unità è stata installata correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Al riavvio, viene aperta automaticamente l'utility di configurazione LaCie SAFE Drive Tool.

A questo punto è necessario avviare **First Use Wizard** (Uso iniziale guidato). Per ulteriori informazioni su come avviare e usare la procedura guidata, vedere la sezione 5.2 Impostazione di nomi utente e privilegi.



Programma di installazione: schermata iniziale

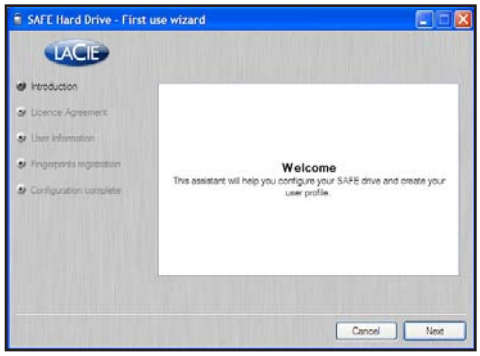


Programma di installazione: schermata finale

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se il LED rosso nella sezione superiore dell'unità LaCie SAFE non si accende, rivolgersi al Servizio di assistenza LaCie.

5.2 Impostazione di nomi utenti e privilegi

1. Se si utilizza l'unità LaCie SAFE dopo aver installato l'utility di configurazione **LaCie SAFE Drive Tool**, è necessario fare clic sull'icona di questa utility nel menu di avvio (utenti Windows) o nella cartella Utility (utenti Mac). Viene visualizzata la procedura guidata **First Use Wizard** (Utilizzo iniziale guidato) che fornisce istruzioni dettagliate su come configurare l'unità e il proprio profilo utente. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
2. Leggere il contratto di licenza LaCie, quindi fare clic sul pulsante **I agree** (Accetto) per continuare. Se si seleziona il pulsante **I disagree** (Non accetto), non sarà possibile continuare a usare la procedura guidata First Use Wizard (Utilizzo iniziale guidato). Fare clic su **Cancel** (Annulla) per uscire dal programma. In questo caso non sarà possibile continuare a usare l'unità LaCie SAFE.



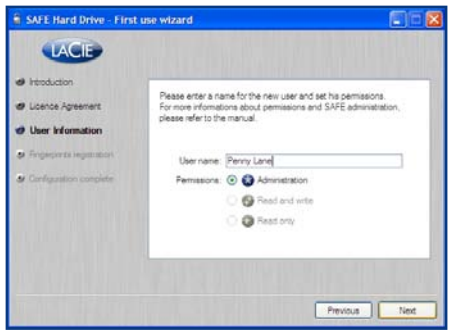
First Use Wizard (Utilizzo iniziale guidato)

Creazione/modifica di nomi utenti e privilegi

Se si accettano i termini e le condizioni della licenza LaCie, viene visualizzata la finestra User Information (Informazioni utente).

Immettere il nome dell'utente e impostare i privilegi.

- **Read only** (Sola lettura): indica che l'utente può leggere i dati sull'unità, ma non può scriverli.
- **Read and write** (Lettura e scrittura): indica che l'utente può sia leggere i dati dall'unità che scriverli.
- **Administration** (Amministrazione): indica che l'utente è autorizzato a leggere/scrivere i dati, a decidere quali altri utenti possono accedere all'unità nonché a specificare quali privilegi devono essere assegnati ai singoli utenti.



Informazioni utente

INFORMAZIONI IMPORTANTI: i nomi utente devono avere una lunghezza massima di 10 caratteri e possono contenere solo lettere (senza accenti), numeri e spazi.

5.3 Registrazione delle impronte

1. Fare clic su un dito non selezionato per registrarne l'impronta digitale. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare. Viene visualizzata la finestra di dialogo Swipe (Strisciata).
2. Questa finestra di dialogo visualizza un messaggio che chiede all'utente di strisciare il dito selezionato sul sensore. Se l'immagine viene acquisita correttamente, viene visualizzato un nuovo messaggio che chiede di strisciare il dito una seconda e una terza volta per conferma.

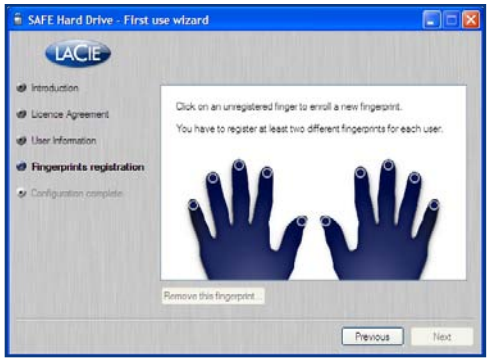
   Verificare che il dito aderisca all'incavo Verificare che la parte superiore del dito tocchi la parte superiore del sensore impronte, quindi strisciarlo lentamente. Per ulteriori informazioni su come usare il sensore impronte, vedere la sezione 3.1 Uso del sensore impronte.
3. Appena il dito è stato strisciato per tre volte consecutive, la finestra di dialogo visualizza un segno di spunta di conferma e si chiude.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se l'immagine non è stata acquisita correttamente, viene visualizzata una finestra di dialogo che segnala che la registrazione dell'impronta non è stata effettuata. Se non è possibile acquisire un'immagine dopo numerosi tentativi, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

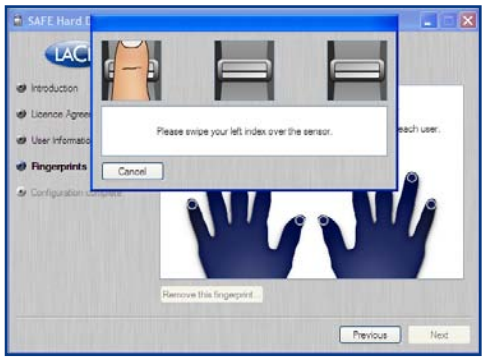
4. Dopo la registrazione dell'impronta, la finestra di dialogo viene chiusa e viene nuovamente visualizzata la schermata di registrazione delle impronte. A questo punto, è necessario registrare una seconda impronta.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: tutti gli utenti che utilizzano l'unità devono registrare almeno due impronte per poter accedere all'unità anche nel caso in cui il dito sia ferito e fasciato.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: le finestre mostrate nelle figure possono essere leggermente diverse da quelle visualizzate sul computer.



Inizio della registrazione delle impronte



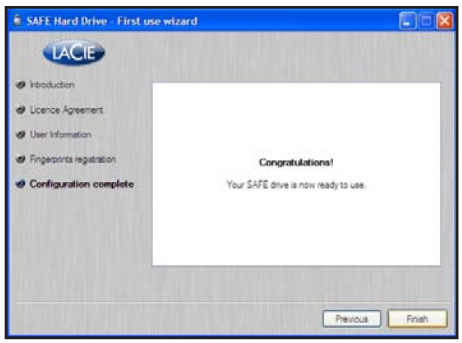
Finestra di dialogo Swipe (Strisciata)

5. Scegliere un secondo dito da usare per la registrazione delle impronte e ripetere le operazioni descritte al punto 2. Dopo aver registrato tutte le impronte desiderate per l'utente, fare clic su **Next** (Avanti).

INFORMAZIONI IMPORTANTI: ciascun utente può registrare anche più di due impronte, poiché l'unità SAFE consente di salvare fino a 10 impronte. Quindi, è possibile registrare due impronte per un massimo di 5 utenti oppure dieci impronte di un unico utente. Per informazioni su come aggiungere altri utenti, vedere la sezione 5.3 Registrazione di altri utenti.

6. Congratulazioni! A questo punto, l'unità LaCie SAFE è pronta per l'uso. Fare clic su **Finish** (Fine) per sbloccare l'unità o per aggiungere altri utenti prima di sbloccarla. Se si seleziona **Finish** (Fine) viene visualizzata la finestra di dialogo Configuration (Configurazione).

Registrazione di un'impronta



Conferma dell'acquisizione di un'impronta

5.4 Registrazione di altri utenti

1. Per registrare un altro utente, fare clic su **New user...** (Nuovo utente) e ripetere le operazioni descritte nel punto 3 della sezione 5.2 Impostazione di nomi utenti e privilegi e tutte le operazioni descritte nella sezione 5.3 Registrazione delle impronte.

2. Per iniziare a usare l'unità, fare clic su **Unlock drive** (Sblocca unità) e strisciare un dito di cui è stata registrata l'impronta sul sensore impronte. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'unità LaCie SAFE dopo la sua configurazione, vedere la sezione 6. Utilizzo dell'unità LaCie SAFE.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: l'utility di configurazione dell'unità LaCie SAFE può essere usata solo dagli utenti con privilegi amministrativi. Fare clic sull'icona del lucchetto sulla barra delle applicazioni di Windows o su Doc in Mac per visualizzare la schermata dell'interfaccia User Management (Gestione utenti).

SAFE Hard Drive - New user creation
Please enter a name for the new user and set his permissions.
For more informations about permissions and SAFE administration,
please refer to the manual.
User name: Dan Gerrous
Permissions:
Administration
Read and write
Read only
Cancel
Next

Aggiunta di un nuovo utente

6. Utilizzo dell'unità LaCie SAFE

Dopo avere configurato l'unità LaCie SAFE con almeno un utente, è possibile iniziare a usarla. Se l'unità non è collegata, collegarla seguendo le istruzioni riportate nella sezione 4. Collegamento dell'unità LaCie SAFE. A questo punto è possibile iniziare a usare l'unità.

Passaggio 1	6.1 Utilizzo dell'unità come utente registrato	Pagina 20
Passaggio 2	6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore	Pagina 21
Passaggio 3	6.3 Utilizzo di più unità LaCie SAFE sullo stesso computer	Pagina 23
Passaggio 4	6.4. Blocco dell'unità	Pagina 24
Passaggio 5	6.5 Scollegamento dell'unità	Pagina 25

6.1 Utilizzo dell'unità come utente registrato

1. Se l'unità è collegata al computer e accesa, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di strisciare il dito sul sensore impronte.
2. Questa è generalmente la prima schermata visualizzata. Per sbloccare l'unità LaCie SAFE, posizionare un dito di cui è stata registrata un'impronta nell'incavo del sensore impronte. Verificare che la parte superiore del dito tocchi la parte superiore del sensore impronte, quindi strisciarlo lentamente. Per ulteriori informazioni su come usare il sensore impronte, vedere la sezione 3.1 Uso del sensore impronte. Se il sensore impronte non è in grado di riconoscere l'impronta del dito, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

Utility di configurazione dell'unità LaCie SAFE: schermata iniziale

NOTA TECNICA per gli utenti Windows: in questa fase la cartella Computer visualizza solo un disco vuoto rimovibile. Dopo l'accesso all'unità, verrà visualizzato tutto il volume di storage.

6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore

1. Questa è generalmente la prima schermata visualizzata. Per sbloccare l'unità LaCie SAFE, posizionare un dito di cui è stata registrata un'impronta nell'incavo del sensore impronte. Verificare che la parte superiore del dito tocchi la parte superiore del sensore impronte, quindi strisciarlo lentamente. Strisciare il dito più volte fino a quando il sensore non riconosce l'impronta. Per ulteriori informazioni su come usare il sensore impronte, vedere la sezione 3.1 Uso del sensore impronte.

Utility di configurazione dell'unità LaCie SAFE: schermata iniziale

NOTA TECNICA: se l'unità è collegata al computer e accesa, viene automaticamente visualizzata una schermata che chiede di strisciare il dito sul sensore. Dopo il riconoscimento, gli utenti con privilegi amministrativi possono decidere se effettuare operazioni di amministrazione (ad esempio registrare ulteriori utenti) oppure se accedere direttamente all'unità.

2. Appena il sensore riconosce l'impronta dell'amministratore, visualizza una finestra di dialogo personalizzata. Fare clic su **Unlock drive** (Sblocca unità) per iniziare a usare l'unità come se si trattasse di un normale disco fisso esterno. Oppure, fare clic su **Configure** (Configura) per aggiungere/rimuovere utenti oppure per modificare i profili utenti esistenti.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: se il sensore impronte non è in grado di riconoscere l'impronta del dito, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

Utility di configurazione dell'unità LaCie SAFE: finestra per le operazioni di amministrazione

Finestra di dialogo dell'interfaccia User Management (Gestione utenti)

Se si seleziona **Configure** (Configura) per modificare la configurazione dell'unità (passaggi 2 e 3 della sezione 6.2 Utilizzo dell'unità come amministratore), viene automaticamente visualizzata la finestra di dialogo dell'interfaccia **User Management** (Gestione utenti). Fare doppio clic su uno degli utenti dell'elenco.

Modifica di un utente

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modify User** (Modifica utente) che consente di modificare le informazioni sull'utente, compresi il nome utente, i privilegi e l'impronta registrata. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 5.2 Impostazione di nomi utente e privilegi e la sezione 5.3 Registrazione delle impronte.

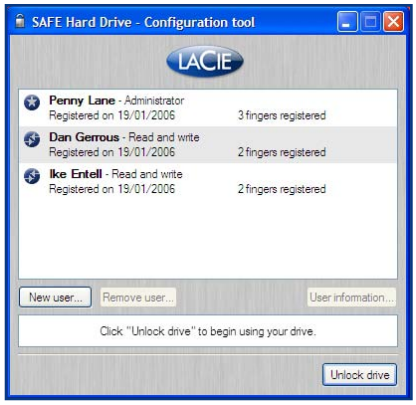
Per registrare una nuova impronta, fare clic sul dito per il quale non sono ancora state registrate impronte. Viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di strisciare il dito selezionato sul sensore. Se l'immagine viene acquisita correttamente, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di strisciare nuovamente lo stesso dito altre due volte per conferma. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 5.3 Registrazione delle impronte.

Rimozione di un'impronta

Per rimuovere un'impronta, è sufficiente selezionarla e fare clic su **Remove this fingerprint...** (Rimuovi impronta). Se tutti gli utenti sono già stati rimossi, non è necessario selezionare un utente per ripristinare le impostazioni predefinite. In questo caso viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare la rimozione di tutti gli utenti registrati. Questa operazione è irreversibile.

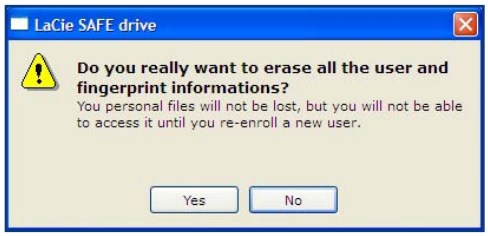
INFORMAZIONI IMPORTANTI: l'ultima impronta di un utente esistente può essere rimossa solo se si registra prima una nuova impronta. I privilegi amministrativi possono essere assegnati a tutti gli utenti.

NOTA TECNICA: in modalità di configurazione, si accende il LED arancione nella sezione superiore dell'unità.



Finestra di dialogo dell'interfaccia User Management (Gestione utenti)

Finestra di dialogo Modify User (Modifica utente)

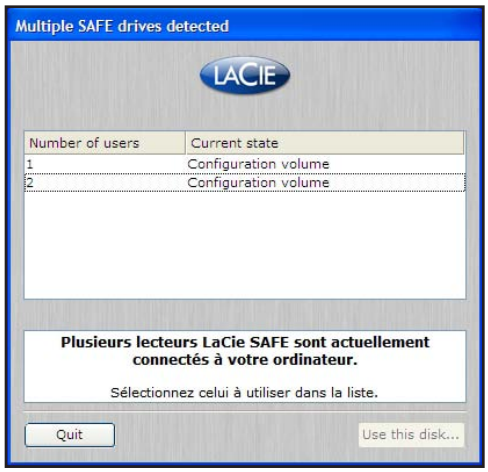

LaCie SAFE drive
Do you really want to erase all the user and fingerprint informations?
You personal files will not be lost, but you will not be able to access it until you re-enroll a new user.
Yes
No

Rimozione dell'ultimo utente

6.3 Utilizzo di più unità SAFE sullo stesso computer

Se il computer è collegato a più unità, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di selezionare l'unità che si desidera gestire o usare.

Selezionare l'unità LaCie SAFE desiderata, quindi fare clic su **Use this disk** (Usa questo disco).



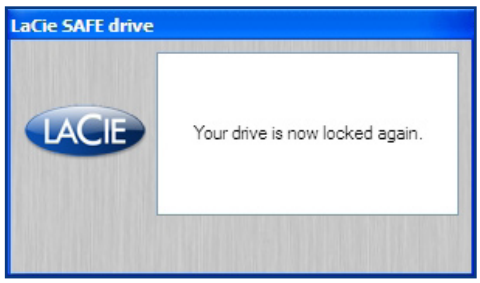
Uso di più unità LaCie SAFE

6.4 Blocco dell'unità LaCie SAFE

Se si ha l'esigenza di doversi allontanare per qualche minuto dalla scrivania, è possibile bloccare nuovamente l'unità. Per effettuare questa operazione, è sufficiente toccare il sensore biometrico, verificare che si accenda il LED rosso e che l'unità venga temporaneamente rimossa dal sistema operativo.

Per sbloccare l'unità LaCie SAFE, toccare nuovamente il sensore per riattivarlo, quindi strisciare il dito a cui corrisponde l'impronta registrata sul sensore biometrico per sbloccare l'unità.

Blocco dell'unità LaCie SAFE



Unità LaCie SAFE bloccata

6.5 Scollegamento dell'unità

Per sbloccare l'unità LaCie SAFE dopo averla usata, è sufficiente seguire le istruzioni riportate di seguito. Lo scollegamento dell'unità rende l'unità e i dati in essa contenuti completamente inaccessibili agli utenti non autorizzati.

NOTA TECNICA: per bloccare rapidamente l'unità LaCie SAFE, è sufficiente toccare il sensore biometrico e verificare che l'unità venga rimossa dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni su come bloccare l'unità, vedere la sezione 6.4 Blocco dell'unità LaCie SAFE.

Utenti Windows

1. Sulla barra delle applicazioni (situata nell'angolo in basso a destra dello schermo) fare clic sull'icona Eject (Espelli) rappresentata da una piccola icona verde a forma di freccia sull'unità.
2. Viene visualizzato un messaggio che elenca le periferiche che possono essere gestite tramite l'icona Eject (Espelli); ad esempio "Safely remove..." (È possibile rimuovere in sicurezza…). Fare clic sull'avviso.
3. Viene visualizzato il messaggio "Safe to Remove Hardware" (È possibile rimuovere l'hardware) o altro messaggio equivalente. A questo punto la periferica può essere rimossa senza alcun problema.

Scollegamento dell'unità su PC

Utenti Mac

È necessario disinstallare l'unità disco prima di scollegarla o spegnerla. Per effettuare questa operazione, è sufficiente trascinare l'icona dell'unità disco nel cestino. A questo punto, è possibile scollegare l'unità.

7. Informazioni utili

7.1 Formati di file system

L'unità LaCie SAFE viene preformattata come volume FAT 32. Questo è l'unico formato di file system accessibile sia dai PC che dai Mac. Le unità LaCie sono preformattate come volumi FAT 32 e possono essere usate su più piattaforme (ad esempio Windows 2000/XP e Mac OS X). Se si prevede di usare l'unità solo su PC o Mac, è possibile riformattarla come volume NTFS per Windows 2000/XP o come volume HFS+ per Mac per ottimizzarne l'uso.

Per ulteriori informazioni sui formati di file Windows, vedere la sezione Utenti Windows che segue.

Per ulteriori informazioni sui formati di file Mac, vedere la sezione Utenti Mac che segue.

Per ulteriori informazioni sulla formattazione dell'unità, vedere la sezione 7.2 Formattazione e suddivisione dell'unità in partizioni.

Utenti Windows

Esistono essenzialmente due formati di file system in Windows: FAT 32 e NTFS. Le informazioni riportate di seguito spiegano come scegliere il formato di file system più idoneo.

FAT 32

FAT è l'acronimo di **File Allocation Table** (tabella di allocazione file) e risale agli inizi della programmazione DOS. In origine, il file system FAT era basato solo su 16 bit. La sua trasformazione in FAT 32 ha avuto luogo solo dopo che Windows è stato aggiornato a 32 bit. In teoria, i volumi dei file system FAT 32 possono essere di dimensioni comprese tra 1 MB e 2 TB. Si tratta del file system nativo di Windows 98 e Windows Me ed è supportato da Windows 2000 e XP. In combinazione con Windows 2000 e XP, tuttavia, il volume di FAT 32 è limitato a 32 GB (dall'utility per la creazione di partizioni di Windows, ovvero Gestione disco), quindi è possibile solo trasferire file singoli di dimensioni massime pari a 4 GB.

NTFS

È l'acronimo di **New Technology Filing System** ed è il file system nativo di Windows NT, Windows 2000 e XP. NTFS offre diverse funzionalità che non sono disponibili con FAT 32, ad esempio la compressione e crittografia dei file, autorizzazioni e controlli per l'accesso ai file, nonché funzioni RAID 5 e di mirroring delle unità. Il volume minimo supportato dal formato NTFS è di 10 MB mentre il volume massimo è di 2 TB. Questo formato non presenta limiti in termini di dimensioni dei file. L'accesso diretto (senza condivisioni) ai volumi creati in NTFS è possibile solo con Windows NT, Windows 2000 e XP, senza ricorrere a prodotti di terze parti.

Indicazioni per la scelta di FAT 32 o NTFS

Utilizzare FAT 32 nei seguenti casi:

- Per poter accedere ai dati con qualsiasi sistema operativo: il file system FAT 32 è compatibile con Windows 2000, Windows XP e Mac OS 10.x.
- Per poter eseguire il dual boot con un sistema operativo diverso da Windows NT o Windows 2000.
- Se si prevede di dover eseguire il dual boot in seguito. La conversione del volume da NTFS a FAT 32 è irreversibile. È possibile effettuare la conversione da NTFS a FAT 32, ma non il contrario.

Utilizzare NTFS nei seguenti casi:

- Per ottimizzare le prestazioni dell'unità con Windows 2000 o XP.
- Per crittografare i file o assegnare autorizzazioni o voci di controllo per l'accesso ai file.
- Per creare partizioni superiori a 32 GB.
- Per memorizzare singoli file di dimensioni superiori a 4 GB.
- Per poter disporre di un file system che possa essere configurato in mirroring o come RAID 5.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: è consigliabile formattare l'unità come volume FAT 32 se si desidera utilizzarla sia con sistemi Mac che Windows.

Utenti Mac

Utenti Ma OS 10.x: l'unità può essere formattata in quattro formati diversi, ossia Mac OS Standard (HFS), Mac OS Extended (HFS+), MS-DOS File System e UNIX File System (UFS).

HFS - Mac OS Standard

Mac OS Standard identifica il file system utilizzato da Mac OS 8.0 e dalle versioni precedenti. Poiché questo file system non è molto attuale, è preferibile utilizzare Mac OS Extended che è più efficiente. Utilizzare questo file system solo per creare volumi inferiori a 32 MB per i Mac con processore 680X0 o per creare una struttura di file da utilizzare su un Mac su cui è installato Mac OS 8.0 o una versione precedente.

HFS+ - Mac OS Extended

Per Mac OS Extended si intende il file system utilizzato da Mac OS 8.1 e versioni successive. HFS+ rappresenta l'ottimizzazione del precedente file system HFS, con un utilizzo più efficiente dello spazio su disco. Partendo da HFS, è stato aumentato il numero di blocchi, portandolo da 65.536 a 4,29 miliardi. Con HFS+ non esistono più limitazioni per le dimensioni dei blocchi.

MS-DOS File System

Questo file system, utilizzato da Microsoft, è generalmente noto con il nome di FAT 32. Utilizzare questo file system se si prevede di utilizzare l'unità disco LaCie sia su sistemi Mac che Windows.

UNIX File System

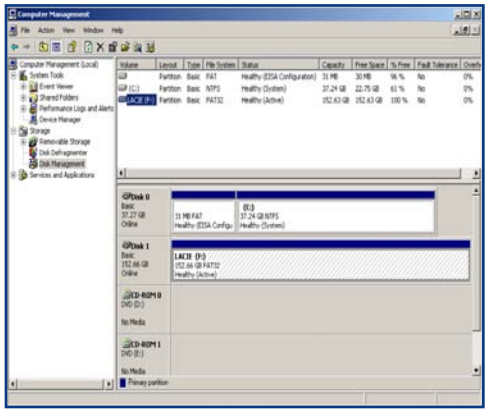
Questo file system è basato su UNIX e può essere utilizzato dagli utenti che sviluppano applicazioni basate su UNIX con Mac OS 10.x. Se non ci sono ragioni specifiche per usare il formato UNIX File System, è preferibile formattare l'unità con Mac OS Extended (HFS+), poiché è più facile da gestire.

7.2 Formattazione dell'unità LaCie SAFE

Dopo avere configurato l'unità LaCie SAFE, è possibile riformattarla in base alle proprie necessità.

Utenti Windows

Windows 2000 e XP: utilizzare l'utility Gestione disco nativa del sistema operativo.

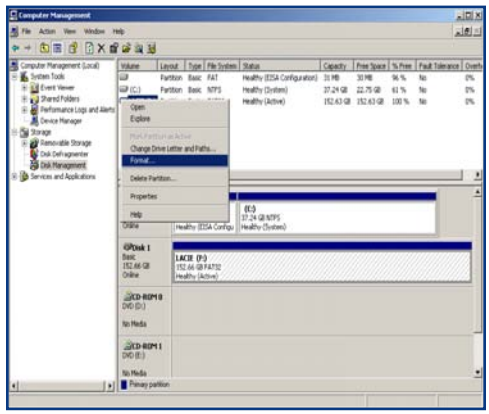


Utility Gestione disco (Windows)

Formattazione dell'unità in Windows 2000 e Windows XP

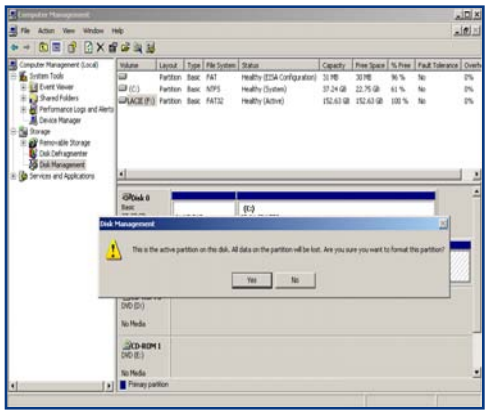
La formattazione dell'unità su un computer su cui è in esecuzione Windows 2000 o Windows XP implica l'esecuzione di due operazioni: (1) installare una firma sull'unità e (2) formattare l'unità. Queste operazioni provocano la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco.

1. Collegare l'unità al computer tramite la porta di interfaccia.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Gestione**.
3. Nella finestra **Gestione computer** selezionare **Gestione disco** nel gruppo di opzioni **Memorizzazione**.
4. Windows elenca le unità disco collegate e installate nel sistema. Individuare l'unità LaCie collegata, evidenziarla, selezionarla con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Formatta**.



Utility Gestione disco (Windows)

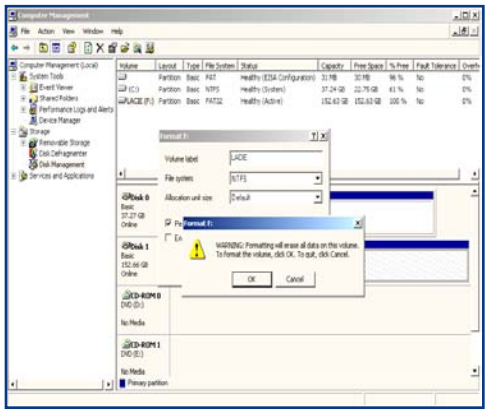
5. Appena Windows visualizza un avviso, fare clic su **Sì** per continuare.



Utility Gestione disco (Windows)

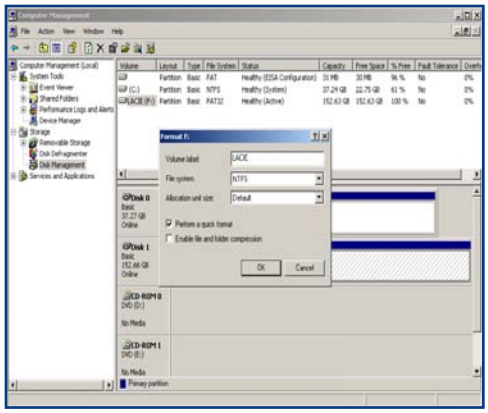
6. In questa schermata è necessario specificare anche il nome dell'unità disco (**LACIE** per impostazione predefinita), selezionare un formato di file system e allocare una dimensione all'unità. Fare clic su **OK** per continuare.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: vedere la sezione 7.1 Formati di file system per una descrizione più dettagliata sulle differenze tra i due sistemi.



Utility Gestione disco (Windows)

7. Dopo l'impostazione delle informazioni relative al volume della nuova unità disco e la selezione di **OK**, Windows visualizza un ultimo avviso. Fare clic su **OK** per continuare. Windows avvia la formattazione dell'unità disco. Al termine della formattazione, sarà possibile subito a usare l'unità disco.



Utility Gestione disco (Windows)

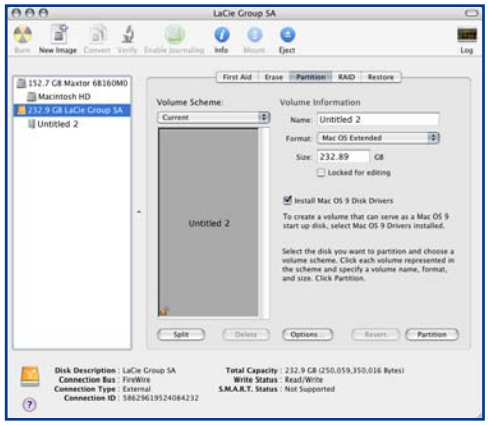
Utenti Mac

Mac OS 10.x: utilizzare Apple Disk Utility, ossia l'utility nativa del sistema operativo.

Formattazione dell'unità con Mac OS 10.x

1. Collegare l'unità al computer tramite la porta USB 2.0 e strisciare il dito di cui si è registrata l'impronta sul sensore per accedere all'area di storage dell'unità LaCie SAFE.
2. Appena si ha accesso all'unità, selezionare la **barra dei menu**, quindi fare clic su **Vai a**.
3. Nel menu Vai a, fare clic su **Applicazioni**.
4. Nel menu Applicazioni, aprire la cartella **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility Disco** nella cartella Utility.
5. Viene visualizzata la schermata Utility Disco. Il lato sinistro della finestra visualizza un elenco di tutte le unità disco disponibili. L'elenco deve contenere anche il volume dell'unità disco interna, ossia quello denominato **LaCie SAFE**.
6. Utilizzare il pulsante **Schema volume:** per selezionare il numero di partizioni in cui dividere l'unità. Fare clic sul menu a scomparsa che inizia con **Corrente** (Mac OS 10.x permette anche di dividere l'unità in un massimo di 8 partizioni). Per personalizzare le dimensioni delle partizioni, utilizzare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume:** .
7. Nella sezione **Informazioni volume**, assegnare un nome a ciascuna partizione, scegliere il formato del volume (Mac OS Extended, Mac OS Standard o UNIX File System) e le dimensioni.
8. Dopo aver selezionato il formato del volume, il numero delle partizioni, le dimensioni e le opzioni, fare clic su **OK**. Verrà visualizzato il seguente messaggio: **Attenzione! Il salvataggio del nuovo volume cancellerà tutti i volumi esistenti. Questa operazione è IRREVERSIBILE. Salvare il nuovo volume?".** Fare clic su **Partizione** per continuare.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: l'esecuzione delle operazioni descritte di seguito provoca la cancellazione di tutti i dati contenuti sul disco fisso. Pertanto, è sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.



Utility Gestione Disco (Mac)

INFORMAZIONI IMPORTANTI: vedere la sezione 7.1 Formati di file system per una descrizione più dettagliata sulle differenze tra i due sistemi.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: Apple consiglia di utilizzare il formato Mac OS Extended se non ci sono motivi specifici per utilizzare UNIX File System (UFS), perché il primo formato è più facile da gestire per gli utenti Mac.

9. Mac OS 10.x configura automaticamente il disco con le partizioni e i volumi selezionati in modo che sia immediatamente pronto all'uso.

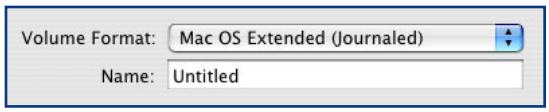
Formattazione di un volume NTFS in un volume HFS+

Per riformattare l'unità LaCie SAFE come volume HFS+ per Mac se è stata formattata come volume NTFS, eseguire le operazioni descritte di seguito.

1. Selezionare la cartella **Applicazioni** > **Utility** sul Mac e aprire l'applicazione **Utility Disco**. Selezionare l'icona dell'unità LaCie SAFE, quindi fare clic su **Disinstalla** per disinstallare l'unità LaCie SAFE. A questo punto è possibile chiudere l'applicazione Utility Disco.
2. Aprire nuovamente l'applicazione Utility Disco per verificare che il volume dell'unità SAFE sia stato disinstallato.
3. Selezionare l'icona dell'unità LaCie SAFE, quindi scegliere **Mac OS Extended (con giornale)** dalla casella di riepilogo. Assegnare un nome all'unità, quindi fare clic su **Cancella** per riformattare l'unità.

ATTENZIONE! L'esecuzione delle operazioni descritte di seguito provoca la cancellazione di tutti i dati contenuti sul disco fisso. Pertanto, è sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.

Disinstallazione dell'unità tramite l'applicazione Utility Disco di Mac



Selezione del file system Mac OS Extended (con giornale)

7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB 2.0

Le seguenti informazioni tecniche si riferiscono all'unità LaCie e forniscono alcuni suggerimenti pratici.

Che cos'è USB 2.0?

Il nuovo standard USB 2.0 offre un'ampiezza di banda maggiore per periferiche ad alta velocità quali le unità disco esterne, scanner ad alta velocità, unità CD-RW. Lo standard USB 2.0 consente di trasferire i dati fino a velocità di 480 Mb/s, ma garantisce al tempo stesso la compatibilità con le periferiche che utilizzano lo standard USB 1.1.

Icona USB 2.0

USB 2.0 può essere usato per collegare porte e periferiche USB 1.1 a bassa velocità come fotocamere digitali, scanner, modem, tastiere, mouse, joystick e stampanti. Nei sistemi che utilizzano lo standard USB 2.0 non è necessario aggiornare le periferiche USB e a bassa velocità già installate, perché queste possono continuare a essere usate come periferiche USB 1.1.

Cavi e connettori USB

L'unità LaCie SAFE viene fornita con un cavo USB 2.0 certificato per consentire agli utenti di poter usufruire della massima velocità quando l'unità è collegata alla porta USB 2.0. Il cavo può essere utilizzato anche per i collegamenti a una porta USB 1.1, tuttavia in questo caso la velocità massima consentita sarà quella dell'interfaccia USB 1.1.

Esistono diversi tipi di connessioni USB, quali minicavo e periferica. Assicurarsi di disporre del tipo corretto di collegamento sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie.

Informazioni sulle schede bus host USB 2.0 e sulle loro prestazioni

Per sfruttare tutte le potenzialità offerte dalla nuova tecnologia USB 2.0, è necessario avere installato nel computer una scheda bus host USB 2.0, come la scheda LaCie USB 2.0 PCI, che viene venduta a parte o integrata dal produttore di PC, nonché i driver appropriati. Le schede bus host, che includono una o più porte USB, vengono fornite con speciali driver USB 2.0 che consentono al computer di controllare la scheda. Questi driver devono essere installati per poter utilizzare le unità USB 2.0 collegate alle velocità corrette. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla documentazione fornita con la scheda host.

LaCie fornisce solo i driver USB 2.0 compatibili con le proprie periferiche e non con schede host di terze parti. Per informazioni sui driver corretti per la scheda host in uso, visitare il sito Web del produttore della scheda.

Trasferimento dei dati

Per trasferimento dei dati si intende il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati dalle periferiche di archiviazione alla memoria RAM del computer o tra periferiche di archiviazione. È sempre consigliabile attendere la fine di un trasferimento di dati prima di aprire altre applicazioni sulla stessa porta USB 2.0. Sui computer che utilizzano controller USB 2.0 non conformi agli standard OHCI (Open Host Controller Interface) (vedere la nota tecnica) si possono verificare occasionalmente dei problemi. Per le altre configurazioni, LaCie non è in grado di garantire un funzionamento corretto al 100%. Ne consegue che possono verificarsi arresti temporanei del sistema. Se si verifica questo tipo di problema, seguire la procedura descritta di seguito.

1. Verificare che il cavo USB 2.0 sia collegato correttamente a entrambe le estremità, ossia che l'unità e il computer siano collegati. Se si utilizza un cavo USB 2.0 diverso da quello fornito con l'unità LaCie, verificare che il cavo in questione sia omologato per USB 2.0. Il cavo fornito con l'unità LaCie è omologato per USB 2.0.
2. Scollegare il cavo USB 2.0 del computer. Attendere 30 secondi, quindi ricollegarlo.

ATTENZIONE! Durante il collegamento dei cavi USB 2.0, prestare attenzione a non formare un anello di periferiche. Poiché le periferiche USB non richiedono terminatori, i connettori USB 2.0 inutilizzati devono essere lasciati liberi.

NOTA TECNICA. Controller - Scheda elettronica (scheda di controllo, ad esempio PCI o PCMCIA) che consente al computer di comunicare o gestire alcune periferiche. Il controller esterno è una scheda di espansione inserita in uno degli slot liberi (ad esempio PCI e PCMCIA) del PC e consente il collegamento del computer a una periferica (unità CD-R/RW, disco fisso, scanner o stampante). Se il computer non è dotato di una scheda di controllo USB 2.0, è possibile acquistare un controller esterno presso LaCie. Per ulteriori informazioni, rivolgersi a un rivenditore o all'Assistenza tecnica LaCie (11. Assistenza tecnica LaCie).

8. Domande frequenti (FAQ)

Domanda	Risposta
Perché si accende momentaneamente il LED arancione nella parte superiore dell'unità quando questa viene collegata alla porta USB del computer?	Nei 5 secondi in cui il LED arancione si illumina, è possibile strisciare il dito sul sensore per accedere all'unità senza attendere che venga installata sul desktop.
Con quali sistemi operativi è compatibile l'unità SAFE?	L'unità LaCie SAFE è stata configurata per l'uso con Windows 2000, Windows XP e Mac OS 10.2 e versioni successive. Dopo la registrazione degli utenti, l'unità LaCie SAFE può essere usata con tutti i sistemi operativi. Per usare l'unità, è sufficiente strisciare il dito sul sensore appena il LED nella parte superiore dell'unità inizia a lampeggiare.
Quante impronte digitali possono essere registrate?	È consigliabile registrare un massimo di 10 impronte.
Quanti utenti possono accedere all'unità LaCie SAFE?	L'unità LaCie SAFE può essere usata da un massimo di cinque utenti. Tuttavia, è necessario configurare almeno un amministratore. Gli altri utenti possono avere o meno privilegi amministrativi.
Che cosa occorre fare se l'unità LaCie SAFE rimane bloccata dopo la strisciata del dito?	Innanzitutto verificare che il dito sia stato strisciato nella direzione corretta (occorre posizionarsi davanti all'unità) e che sia stato appoggiato sul sensore per 10 secondi. Inoltre, è necessario attendere qualche secondo dopo avere collegato l'unità LaCie SAFE alla porta USB del computer. Quindi, rivolgersi all'amministratore per verificare se si è registrati e se si sta utilizzando il dito corretto. Può essere utile anchepulire il sensore con un panno morbido e asciutto o scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il problema persiste, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte per ulteriori suggerimenti.
Che cosa occorre fare per impostare un altro amministratore?	L'amministratore può essere modificato tramite la finestra di dialogo dell'interfaccia User Management (Gestione utenti).
È possibile modificare gli utenti autorizzati?	Solo gli utenti con privilegi amministrativi sono autorizzati ad aggiungere/rimuovere utenti o a modificare i profili degli utenti esistenti.
L'amministratore può assegnare privilegi diversi ai singoli utenti?	Sì, l'amministratore può assegnare privilegi di accesso in sola lettura, in lettura/scrittura o privilegi amministrativi. Gli utenti con privilegi di sola lettura possono solo leggere i dati, ma non modificarli o aggiungere nuove informazioni. Gli utenti con privilegi di lettura/scrittura possono sia leggere i dati sull'unità che aggiungere o modificare le informazioni. Gli utenti con privilegi amministrativi possono leggere/scrivere dati,aggiungere/rimuovere utenti o modificare i profili degli utenti esistenti.

Domanda	Risposta
Che cosa occorre fare per verificare che l'impronta sull'unità funzioni correttamente?	Osservare il primo LED nella sezione superiore dell'unità. Se il LED è rosso, significa che l'unità disco è bloccata e inaccessibile. Se il LED è arancione, significa che l'utente ha passato il dito sul sensore e che l'unità LaCie SAFE sta tentando di identificarlo. Se il LED è verde, l'utente è stato identificato e può accedere ai dati sull'unità.
È consigliabile effettuare un backup dei dati salvati sull'unità LaCie SAFE?	È sempre consigliabile effettuare uno o due backup dei dati. LaCie offre una gamma completa di periferiche per il backup dei dati, comprese unità nastro e masterizzatori di CD e DVD.
È necessario installare il software su tutti i computer a cui si prevede di collegare l'unità LaCie SAFE?	No, l'unità LaCie SAFE non richiede l'installazione di software specifico. Per utilizzarla, è sufficiente collegarla al computer seguendo le istruzioni riportate nella sezione 4. Collegamento dell'unità LaCie SAFE. Per accedere all'unità, gli utenti autorizzati devono semplicemente strisciare il dito sul sensore impronte.
Gli utenti sono autorizzati a modificare il proprio profilo o a rimuovere altri utenti?	No, perché la finestra di dialogo dell'interfaccia User Management (Gestione utenti) è accessibile solo agli utenti con privilegi amministrativi, che sono gli unici autorizzati ad aggiungere/rimuovere utenti e a modificare i profili degli utenti esistenti.
Le impronte vengono salvate nell'unità LaCie SAFE?	I dati utilizzati per l'identificazione delle impronte vengono crittografate e salvate localmente nell'unità. Quindi, non possono essere danneggiati o copiati in nessun modo.
È possibile aprire il casing dell'unità LaCie SAFE?	La rimozione dell'unità LaCie SAFE dal casing renderà nulla la garanzia del prodotto.
Che probabilità ci sono che un utente non autorizzato possa sbloccare l'unità LaCie SAFE?	Questa è una situazione altamente improbabile, in primo luogo perché la tecnologia biometrica è molto sicura, in secondo luogo perché ciascuna persona ha caratteristiche biologiche univoche e in terzo luogo perché LaCie ha scelto un tipo di sensore di comprovata affidabilità e qualità. Le specifiche della qualità delle immagini è molto elevata per garantire il massimo livello di sicurezza.
Che cosa accade se il sensore impronte viene danneggiato?	È sufficiente restituire l'unità LaCie SAFE al produttore e usare i dati del backup, sempre che sia stato effettuato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie.
Che cosa accade se l'amministratore non è disponibile?	LaCie consiglia di assegnare i privilegi amministrativi ad almeno due persone, in modo che un amministratore sia sempre disponibile. LaCie non potrà essere di alcun aiuto, qualora l'amministratore autorizzato ad accedere ai dati non sia disponibile.
È possibile usare l'unità LaCie SAFE in rete?	No, l'unità LaCie SAFE può essere collegata solo alle porte USB, Hi-Speed USB 2.0 o USB 1.0.
A che cosa servono i LED?	I LED si illuminano in arancione e si spengono quando il dito viene strisciato sul sensore. I LED rossi si accendono quando l'unità è bloccata, quelli verdi quando è sbloccata, mentre i LED arancioni lampeggiano per ricordare all'utente che deve toccare nuovamente il sensore per bloccare l'unità.

9. Risoluzione dei problemi relative all'unità LaCie SAFE

Se l'unità LaCie SAFE presenta dei problemi di funzionamento, consultare la lista di controllo riportata di seguito per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nell'elenco riportato in precedenza, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo **www.lacie.com** Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contiene gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore LaCie di zona o l'Assistenza tecnica. Per informazioni più dettagliate, vedere la sezione 11. Assistenza tecnica.

Se si riscontrano problemi con il sensore impronte, vedere la sezione 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

Aggiornamenti della guida per l'utente

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti, con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità.

Se la guida non corrisponde esattamente alla configurazione del prodotto acquistato, visitare il sito Web di LaCie per verificare se esiste una versione più aggiornata.

Problema	Interrogativi da porsi	Soluzione
L'unità non viene riconosciuta	L'unità è accesa?	Verificare che i cavi USB 2.0 siano collegati correttamente e saldamente fissati alle porte USB dell'unità e del computer. Scollegarli, attendere 10 secondi e ricollegarli. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare. Se i cavi sono collegati correttamente, ma l'unità non si accende, provare a usare il cavo opzionale per la condivisione dell'alimentazione descritto nella sezione 4.2 Collegamento del cavo USB di condivisione dell'alimentazione.
	Il desktop (la scrivania) visualizza un'unità rimovibile?	Verificare che la scrivania di Mac o Risorse del computer in Windows visualizzino un'unità rimovibile.
	Tutti i cavi sono collegati correttamente?	Verificare di avere eseguito correttamente tutte le operazioni descritte nella sezione 4. Collegamento dell'unità LaCie SAFE. Ispezionare con cura i collegamenti per assicurarsi che tutti i cavi siano stati inseriti nella direzione corretta e collegati al connettore appropriato.
	I driver USB sono stati installati correttamente?	Utenti Mac: aprire Profilo del sistema Mac e fare clic sulla scheda Periferiche e volumi. Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a eseguire le altre istruzioni riportate in questa sezione. **Utenti di Windows 2000:** selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB >, quindi fare clic sul segno + (più) vicino all'icona del controller. Verificare che l'unità sia presente nell'elenco. **NOTA TECNICA** per gli utenti Windows: Microsoft pubblica regolarmente driver aggiornati e correzioni per i propri sistemi operativi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com.
		Utenti di Windows XP: selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller USB, quindi fare clic sul segno + (più) vicino all'icona del controller. La periferica viene generalmente visualizzata nell'elenco.
	C'è un conflitto con altre periferiche?	Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione. Rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 11. Assistenza tecnica .

NOTA TECNICA per gli utenti Mac: Apple si impegna costantemente a fornire un supporto aggiornato che consenta agli utenti di utilizzare le unità con OS 10.x. Per essere certi di utilizzare l'ultima versione del supporto, effettuare sempre l'aggiornamento all'ultima versione di OS 10.x. Per accedere alle versioni e agli aggiornamenti più recenti, selezionare il menu Apple e fare clic su Preferenze di sistema. Nella sezione Sistema, fare clic su Aggiornamento software, quindi selezionare Aggiorna. Il computer si collega automaticamente a Internet per scaricare gli ultimi aggiornamenti da Apple.

Problema	Interrogativi da porsi	Soluzione
	Il file system è supportato dal sistema operativo in uso?	Consultare la documentazione del sistema operativo.
	La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'uso di un'unità disco esterna?	Vedere la sezione 2.2 Requisiti minimi di sistema.
Messaggi di errore in Mac OS 10.x	Si è verificato un messaggio Errore 50 durante la copia di un volume formattato con FAT 32?	Durante la copia di file o cartelle da un volume Mac OS 10.x a FAT 32, è possibile che alcuni caratteri non vengano copiati. Questi caratteri comprendono, ma non sono limitati a: ? < > / \ : Verificare i file e le cartelle per accertarsi che non siano stati utilizzati questi tipi di caratteri.
	Viene visualizzato un messaggio di errore che segnala la disconnessione dell'unità dopo la disattivazione della modalità di ibernazione?	Ignorare il messaggio. L'unità verrà installata nuovamente sulla scrivania. Le unità LaCie risparmiano energia riducendo la velocità quando viene attivata la modalità di ibernazione. Quando viene disattivata la modalità di ibernazione, l'unità non ha tempo sufficiente per aumentare la velocità.
	Ci sono altre periferiche USB collegate alla stessa porta o allo stesso hub?	Scollegare le altre periferiche USB e controllare se le prestazioni migliorano.
	L'unità è collegata a una porta USB 1.1 del computer oppure a un hub USB 1.1?	In tal caso, è normale che la velocità dell'unità sia paragonabile a quella di un'unità USB 1.1. La velocità supportata da un'unità USB 2.0 è disponibile solo se l'unità è collegata a una porta o hub USB 2.0 e controllata da driver USB 2.0 appropriati.
	L'unità è collegata a una porta USB 2.0 del computer?	Verificare che i driver USB 2.0 per la porta USB 2.0 host e l'unità USB 2.0 siano stati installati correttamente (vedere la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB per informazioni più dettagliate). In caso di dubbio, disinstallare il driver e ripetere l'installazione.
	Il computer o il sistema operativo supporta lo standard USB 2.0?	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 7.3 Ottimizzazione delle connessioni USB per informazioni più dettagliate.

NOTA TECNICA: un singolo bus USB permette di collegare fino a 127 periferiche. Per collegare più di due periferiche, è necessario effettuare nuove connessioni utilizzando una periferica denominata "hub", ossia un dispositivo che viene collegato direttamente alla porta USB del computer e che dispone di 4 o 7 prese output, per consentire il collegamento di un numero equivalente di periferiche. Una delle funzioni principali dell'hub è quella di rigenerare i segnali che perdono potenza durante il passaggio nel cavo USB. La connessione di un altro hub a uno dei connettori dell'hub esistente permette di collegare un numero maggiore di periferiche, fino a un massimo di 127.

Il collegamento di unità USB 2.0 a un hub USB 1.1 riduce la velocità delle periferiche a quella dell'interfaccia USB 1.1. Poiché l'interfaccia USB 2.0 è compatibile con le versioni precedenti, sarà possibile collegare unità USB 1.1 a hub USB 2.0, anche se la velocità delle unità USB 1.1 rimarrà comunque invariata (12 Mb/s).

In pratica, gli utenti che desiderano utilizzare velocità di trasferimento dati equivalenti a quelle delle unità USB 2.0 dovranno collegare i componenti hardware USB 2.0 a entrambe le estremità di un hub 2.0 per poter attivare la modalità ad "alta velocità". Su una delle estremità è presente il controller host USB 2.0 che risiede nel PC host e gestisce il processo di enumerazione e l'alimentazione. Sull'altra estremità sono presenti i componenti USB 2.0 che devono essere collegati direttamente all'hub principale oppure tramite un hub USB 2.0.

Alcuni hub non dispongono di un'alimentazione propria, altri sono autoalimentati. Si consiglia di acquistare hub autoalimentati che dispongono di un proprio alimentatore a corrente alternata. I più potenti forniscono 0,5 A a ogni porta. È preferibile inoltre scegliere un hub che consenta la commutazione delle porte; tale funzione impedisce che l'intera catena si blocchi se si verifica un guasto a una periferica.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- Evitare di usare connettori USB presenti in alcune periferiche quali tastiere: questi connettori sono infatti passivi e causano perdite di potenza e anomalie di funzionamento.
- Usare solo cavi USB di lunghezza inferiore a 5 metri. I cavi di lunghezza superiore causano guasti delle periferiche a causa di un'eccessiva perdita di potenza del segnale.

10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte

Se il sensore impronte dell'unità LaCie SAFE non è in grado di riconoscere le impronte degli utenti autorizzati, consultare la lista di controllo riportata di seguito per identificarne la causa. Se il problema persiste anche dopo avere effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata in precedenza, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo **www.lacie.com**. Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore LaCie di zona o l'Assistenza tecnica LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 11. Assistenza tecnica.

Se il problema è relativo all'unità LaCie SAFE, vedere la sezione 8. Risoluzione dei problemi relative all'unità LaCie SAFE.

Se il sensore impronte non è in grado di riconoscere l'impronta, effettuare le seguenti operazioni:

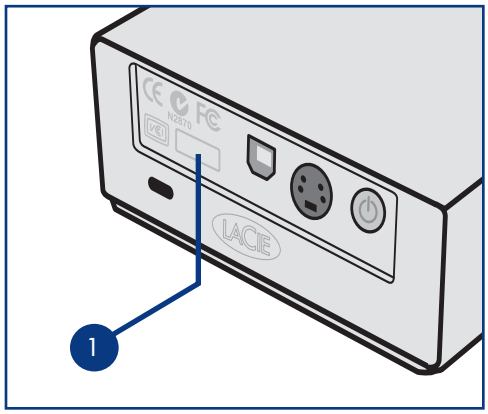
- Verificare che il lato anteriore dell'unità sia rivolto verso l'utente.
- Verificare che il dito sia stato posizionato correttamente. Il dito deve essere appoggiato in piano e aderire perfettamente alla superficie del sensore, in modo che tocchi la cornice in metallo del sensore.
- Provare a usare l'altra impronta registrata.
- Provare a tenere il dito più a lungo sul sensore.
- Pulire il sensore con un fazzolettino o un panno asciutto.
- Se la pelle è molto secca, provare a toccarsi la fronte o un lato del naso prima di collocare nuovamente il dito sul sensore.
- Se la pelle è sudata, provare a strofinare il dito sui pantaloni o la camicia prima di passare nuovamente il dito sul sensore.
- Scollegare e ricollegare l'unità.

11. Assistenza tecnica

Operazioni preliminari

1. Leggere i manuali e prendere visione delle sezioni 9. Risoluzione dei problemi relativi all'unità LaCie SAFE e 10. Risoluzione dei problemi relativi al sensore impronte.

2. Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unica periferica esterna della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano ben saldi e collegati correttamente.



Se il problema persiste dopo avere consultato l'elenco di diagnostica, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie utilizzando il collegamento Web riportato di seguito. Prima di rivolgersi all'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità LaCie (**A**)
- Sistema operativo e versione (Mac OS o Windows)
- Marca e modello del computer
- Informazioni sulle altre unità CD o DVD installate sul computer
- Quantità di memoria installata
- Informazioni sulle altre periferiche installate sul computer

Indirizzi dei centri di assistenza LaCie

Asia, Singapore e Hong Kong Contatti http://www.lacie.com/asia/contact/	**Australia** Contatti http://www.lacie.com/au/contact/
Belgio Contatti http://www.lacie.com/be/contact/ (francese)	**Canada** Contatti http://www.lacie.com/caen/contact/ (inglese)
Danimarca Contatti http://www.lacie.com/dk/contact	**Finlandia** Contatti http://www.lacie.com/fi/contact/
Francia Contatti http://www.lacie.com/fr/contact/	**Germania** Contatti http://www.lacie.com/de/contact/
Italia Contatti http://www.lacie.com/it/contact/	**Giappone** Contatti http://www.lacie.com/jp/contact/
Olanda Contatti http://www.lacie.com/nl/contact/	**Norvegia** Contatti http://www.lacie.com/no/contact/
Spagna Contatti http://www.lacie.com/es/contact/	**Svezia** Contatti http://www.lacie.com/se/contact
Svizzera Contatti http://www.lacie.com/chfr/contact/ (francese)	**Regno Unito** Contatti http://www.lacie.com/uk/support/request/
Irlanda Contatti http://www.lacie.com/ie/contact/	**Stati Uniti** Contatti http://www.lacie.com/contact/
Ufficio esportazioni Contatti http://www.lacie.com/intl/contact/	

12. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

La garanzia non è valida qualora:

- L'unità venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzioni impropri.
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- L'unità venga usata e conservata in modo improprio, venga colpita da un fulmine, subisca danni dovuti a guasti elettrici, venga confezionata in modo inadeguato o subisca incidenti.
- L'unità non sia stata installata correttamente.
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità sia danneggiata o mancante.
- Il componente difettoso sia una parte di ricambio, come un cassetto, ecc.
- Il sigillo di garanzia sul casing dell'unità sia rotto.

LaCie e i suoi fornitori declinano ogni responsabilità per perdite di dati derivanti dall'uso degli altoparlanti nonché per ogni altro danno conseguente.

LaCie declina ogni responsabilità per danni diretti, speciali o derivati, tra cui: danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati dall'interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Oltre al numero di serie del prodotto LaCie, è possibile che sia necessario anche esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Gli altoparlanti restituiti a LaCie devono essere accuratamente imballati nella confezione originale e inviati mediante corriere con spese prepagate.

INFORMAZIONI IMPORTANTI: è possibile registrarsi in linea al servizio gratuito di Assistenza tecnica LaCie all'indirizzo:

www.lacie.com/register

Glossario

Backup - (1) Indica la creazione di almeno un'ulteriore copia dei dati su una periferica di memorizzazione diversa (e sicura) in modo che possa essere eventualmente recuperata in seguito. (2) Copia di un file, una directory o un volume su una periferica di memorizzazione diversa da quella di origine che ne consenta il recupero nel caso in cui i dati originali vengano cancellati, danneggiati o distrutti.

Biometria - Tecnologia che utilizza dati biologici per verificare l'identità di una persona.

Bit - Rappresenta l'unità di misura più piccola di un dato elettronico e può essere equivalente a 1 o 0. Otto bit equivalgono a un byte o a un carattere.

Blocco - Una sezione molto piccola di un supporto di archiviazione costituito da uno o più settori. Il blocco identifica la quantità minima di spazio disponibile su un'unità per l'archiviazione dei dati. Per impostazione predefinita, un settore di dati è costituito da 512 byte.

Buffer - Area di memoria RAM che consente un accesso più rapido ai dati. I buffer vengono usati affinché i dati possano essere memorizzati e trasmessi al dispositivo ricevente quando richiesto.

Bus - Linee elettroniche impiegate per il trasferimento di dati tra processore, RAM e cavi di estensione (periferiche).

Byte - Sequenza di cifre binarie o bit consecutivi, considerata equivalente a un'unità con una lunghezza di 8 bit. 8 bit formano 1 byte. Vedere anche MB (Megabyte) o GB (Gigabyte).

Cache/caching - Area di archiviazione elettronica (generalmente la RAM) utilizzata per la memorizzazione dei dati utilizzati da una periferica elettronica o meccanica (unità disco, unità floppy, unità CD/DVD-ROM, cartucce a nastro e così via). L'archiviazione dei dati utilizzati con maggiore frequenza nella RAM migliora la velocità di risposta del disco durante le operazioni che richiedono un maggiore impiego di risorse del disco.

Cartella - Contenitore di file creato su disco. Creando cartelle e sottocartelle è possibile organizzare e ordinare i propri file in modo logico e gerarchico, facilitandone la gestione.

Configurazione - Riferito al PC: indica il complesso dei componenti interni ed esterni del sistema, quali memoria, unità disco, tastiera, schermo e altre periferiche come mouse, modem e stampante. Riferito al software: rappresenta il sistema operativo e i vari driver delle periferiche, le impostazioni dell'hardware e le opzioni stabilite dall'utente mediante i file di configurazione.

Driver (gestore periferica) - Componente software che consente al computer di comunicare con una periferica. La maggior parte delle periferiche funziona in modo improprio o non funziona affatto se i driver corrispondenti non sono installati sul computer.

File System - Serve per collegare la mappa fisica di un disco alla sua struttura logica. Consente agli utenti e ai computer di visualizzare facilmente i percorsi, le directory e i file registrati sul disco.

Firmware - Istruzioni e dati permanenti o semipermanenti programmati direttamente nel circuito di una memoria di sola lettura o su un chip di memoria di sola lettura programmabile e cancellabile elettronicamente. Il firmware viene utilizzato per controllare il funzionamento di un computer o di un'unità a nastro. Il firmware è diverso dal software che viene salvato nella memoria RAM e può essere modificato.

Flusso dati - Il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati da periferiche di archiviazione alla memoria RAM del computer o tra periferiche di archiviazione.

Formattazione, formattare e formattato - Processo che serve per preparare un'unità alla scrittura di dati. Nel corso di questo processo, il disco fisso scrive alcune delle informazioni sui supporti da masterizzare nelle aree (blocchi) pronte per ricevere i dati dell'utente. Questa operazione viene normalmente eseguita solo dal produttore poiché provoca la cancellazione di tutti i dati precedentemente salvati sul disco fisso. Generalmente, gli utenti non hanno motivo di effettuare questa operazione.

GB (Gigabyte) - Unità di misura generalmente impiegata per esprimere la capacità di archiviazione. Nonostante il termine "giga" equivalga a un miliardo, di fatto corrisponde a 1.073.741.824 byte (cioè 1.024 x 1.024 x 1.024 byte).

Hardware - I componenti fisici di un sistema di computer, quali il computer stesso e le periferiche (stampanti, modem, mouse ecc.).

I/O (Input/Output) - Riferito a un'operazione, a un programma o a un'unità il cui compito è quello di immettere dati in un computer o di estrarli.

Impronta digitale - Immagine degli avvallamenti della punta del dito, come quella ottenuta con l'inchiostro e usata come mezzo di identificazione.

Interfaccia - Periferiche che trasmettono i dati del protocollo, le periferiche riceventi, la logica e i cavi che collegano un componente hardware a un altro; ad esempio un'unità disco a una scheda di rete oppure una scheda di rete a un bus di sistema. Il protocollo contiene una serie di regole relative al funzionamento dell'interfaccia fisica; ad esempio: iniziare la lettura o la scrittura solo se l'unità è pronta.

Kb (Kilobit) - Equivalente a 1.000 bit.

KB (Kilobyte) - Unità di dati pari a 1024 byte.

Kb/s - Kilobit al secondo. 480 Kb/s sono equivalenti a 60 KB/s.

KB/s - Kilobyte al secondo. Sistema per esprimere la velocità corrispondente alla quantità di megabyte trasmessi ogni secondo.

Mb (Megabit) - Equivalente a 1.000.000 di bit.

MB (Megabyte) - Unità di dati pari a 1 milione di byte, o meglio 1.024 kilobyte, oppure 1.024 x 1.024 byte per un totale di 1.048.576 byte.

Mb/s - Megabit al secondo. Sistema per esprimere la velocità corrispondente alla quantità di megabit trasmessi ogni secondo. 480 Mb/s sono equivalenti a 60 MB/s.

MB/s - Megabyte al secondo. Sistema per esprimere la velocità corrispondente alla quantità di megabyte trasmessi ogni secondo.

Multipiattaforma - Termine utilizzato per identificare una periferica che può essere utilizzata da sistemi operativi sia Mac che Windows.

Partizione - Dopo la formattazione, l'unità disco non può essere immediatamente utilizzata per l'archiviazione di file. L'unità deve essere infatti divisa in sezioni che contengono informazioni specifiche per Mac o PC e file. Questo processo di suddivisione del disco fisso viene denominato partizione.

Periferica di archiviazione/memorizzazione (storage) - Nei computer, le unità in cui possono essere conservati i dati. I PC impiegano generalmente unità disco e supporti esterni (dischetti, CD-ROM, dischi magnetici e così via) per conservare permanentemente informazioni.

Periferiche - Termine generico che identifica stampanti, scanner, mouse, tastiere, porte seriali, schede grafiche,

unità disco e altri sistemi dipendenti dal computer. Questo tipo di periferica per funzionare ha spesso bisogno di uno specifico software di controllo detto driver.

RAM (Random Access Memory) - Rappresenta la memoria ad accesso casuale che identifica genericamente la "memoria" del computer. Questa memoria è rappresentata da un chip di memoria a circuito integrato che consente a un microprocessore o controller di memorizzare o recuperare i dati. I dati possono essere archiviati e recuperati in qualsiasi ordine. Inoltre, tutte le ubicazioni di memorizzazione sono accessibili.

Sensore - Dispositivo come una cellula fotoelettrica che riceve e reagisce a un segnale o stimolo.

Sistema operativo (OS) - Software che gestisce e assegna le risorse hardware, quali la memoria, l'ora del processore, lo spazio su disco e le periferiche. Il sistema operativo è la piattaforma su cui gira il software (applicazione). Alcuni dei sistemi operativi più comuni sono Windows, Mac OS e UNIX.

Software - In poche parole, una serie di istruzioni per il computer. Una serie di istruzioni che eseguono una funzione particolare costituisce un programma. Ci sono due gruppi principali di software: il software di sistema (il sistema operativo quale Mac OS o Windows) che controlla il funzionamento del computer e il software applicativo (programmi come Word) che consente di eseguire funzioni quali l'elaborazione di testi, la creazione di fogli elettronici, la realizzazione di grafica ecc.

Sovrascrivere - Operazione di scrittura su dati esistenti che comporta la cancellazione di quelli originali.

Tempo di ricerca - Tempo (in millesimi di secondo o millisecondi) impiegato dalla testina di lettura/scrittura dell'unità disco per spostarsi su una posizione specifica del disco. Il tempo di ricerca medio rappresenta la media di una serie di campionamenti aleatori effettuati su tutto il disco. Il tempo di ricerca non dipende dalla CPU. Ne consegue che il tempo di ricerca di un'unità rimane sempre lo stesso, indipendentemente dal fatto che l'unità sia collegata o meno a un computer.

USB (Universal Serial Bus) - Interfaccia per periferiche esterne usata che consente ai computer e alle periferiche esterne di comunicare mediante un cavo di tipo economico.

Utility - Software che esegue funzioni di manutenzione sul computer o sui suoi componenti, per esempio: programmi di backup, programmi per recuperare file e dati su disco, programmi per la formattazione di dischi ed editor di risorse.

Velocità di trasferimento - Velocità alla quale l'unità invia e riceve dati al/dal controller. Le velocità di trasferimento per la lettura di dati dall'unità disco potrebbero non corrispondere a quella con cui i dati vengono scritti sul disco fisso. Le velocità di trasferimento variano in funzione della CPU. Ciò significa che la velocità di trasferimento effettiva è sempre pari alla velocità minore tra quella del disco fisso e quella del computer, indipendentemente dalla velocità di trasferimento dell'unità.

Volume - Area di archiviazione installabile sul desktop. Il volume può essere costituito da una partizione del disco fisso, da un disco rimovibile o da una cartuccia. Il volume viene generalmente misurato in MB o GB.